

¿Cuál es el objetivo de esta Política?

Zircosil Brasil Ltda se preocupa con tu privacidad y consecuentemente protege tus datos personales. Recogemos tus datos personales para posibilitar el desarrollo de nuestras actividades y, especialmente, para mantener una buena relación contigo. Estamos conscientes de que, colectándolos, estarán bajo nuestra responsabilidad. Por esta razón, elaboramos esta Política para informarte de cómo serán tratados tus datos personales y garantizarte la transparencia en todas las acciones que tomamos.

Desde ahora, subrayamos que, si no dispones de tiempo para leerla en su totalidad, o si tienes alguna pregunta, podrás contactarnos por el correo electrónico: privacidade@zircosil.com.br

Utilizando nuestro sitio web y/o proporcionando tus datos personales, consideramos que has comprendido los términos de esta Política.

¿Qué términos o siglas tienes que entender?

Nosotros hemos elaborado esta Política bajo un lenguaje fácil y objetivo para que el mensaje alcance con éxito nuestro destinatario: ¡Tú!

Pero, todavía, necesitamos que comprendas algunos términos:

- **Nosotros:** Cuando utilizamos el término “Nosotros” y sus variaciones, nos referimos a la empresa que es propietaria del sitio web que estás utilizando;
- **Datos personales:** son todas las informaciones relacionadas a ti, tanto aquellas informaciones que rápidamente permiten tu identificación (nombre, e-mail o identidad) como aquellas que indirectamente permiten tu identificación (domicilio y protocolo IP).
- **Tratamiento de datos personales:** cuando utilizamos este término y sus variaciones, nos referimos a toda y cualquier acción que se puede tomar con tus datos personales (por ejemplo: recogida, difusión, acceso, almacenamiento etc.)
- **Finalidad:** es el propósito para el cual utilizamos tus datos personales; el objetivo de la recogida y del tratamiento de los datos personales.
- **LGPD:** sigla de la Ley General de Protección de Datos - legislación que orienta y conduce todas nuestras acciones mientras tratamos tus datos personales.
- **Bases legales:** son las hipótesis para que el tratamiento de datos personales sea justificado según la LGPD.

¿Cuáles son los datos personales que recogemos?

Para el desarrollo de nuestras actividades y para mantener una relación contigo, necesitamos recoger tus datos personales. En la mayoría de las veces, tú nos proporcionas tus datos cuando:

Situación	Datos personales proporcionados
Registras tu usuario	Nombre, domicilio, e-mail, número de teléfono
Te suscribes a nuestro Newsletter	Nombre, domicilio, e-mail, número de teléfono
Participas de concursos o promociones	Nombre, domicilio, e-mail, número de teléfono
Utilizas la pestaña “contacto” en el sitio web	Nombre, domicilio, e-mail, número de teléfono
Utilizas el chat en línea o nos escribes por WhatsApp.	Nombre, e-mail, DNI, número de teléfono

Sin embargo, hay situaciones en la que recogemos los datos personales a partir de tus actividades (en línea u off-line) de otras fuentes, que tienen como base aquellos datos personales que decidiste hacer público (ej.: informaciones de tus perfiles de redes sociales). Los datos personales que no nos haces conocer, pero que los tratamos a partir de tus actividades en nuestro sitio web generalmente son recogidos a través de tecnologías automatizadas como cookies y web beacons, cuando,

Situación	Datos personales proporcionados
Durante y después de la visita/utilización del sitio web Registro de logs	<ul style="list-style-type: none">• Ubicación• Identificador de dispositivo móvil• Informaciones sobre tu equipo informático• Comportamiento de consumo
• Dirección de IP	

Situación **Datos personales proporcionados**



- Comportamiento de interacción con los contenidos que ofrecemos
- Duración de la visita
- Informaciones sobre los contenidos que buscas

¿Con qué fines utilizamos tus datos personales?

Tus datos personales se utilizan para diferentes fines, dependiendo de la situación en la que se lo recogen. La mayoría de las veces, el propósito está vinculado a la relación que mantenemos contigo después de tu interacción en nuestros entornos virtuales y los métodos que usamos para personalizar tu experiencia mientras usas nuestro sitio web

Situación	Datos personales proporcionados
Registra tu usuario	Permitir que mantengas tu usuario registrado en nuestro sitio web, realizar la gestión de tu cuenta y de las actividades del sitio que optaste por participar; vehicular contenidos publicitarios y de marketing de Zircosil; interactuar y comunicarse contigo.
Te suscribes a nuestro Newsletter	Enviar contenidos informativos y de marketing relacionados a nuestros productos y a nuestra actuación; mantener datos analíticos y estadísticos sobre la interacción con los contenidos que enviamos.
Participa en concursos o promociones	Llevar a cabo actividades relacionadas al concurso o promoción con los cuales decidiste interactuar (ej.: realizar un sorteo, enviar e-mails sobre la promoción, otorgarte un beneficio para adquisición de determinado producto); realizar acciones de marketing y publicidad.
Usa la pestaña “contacto” en el <i>sitio web</i>	Responder a tus solicitudes y pedidos, dar atención a tus derechos; recibir tus sugerencias
Use el chat online o	Responder tus solicitudes, pedidos o dudas, dar atención a tus derechos; recibir tus
Situación	Datos personales proporcionados
Ilámanos por WhatsApp	sugerencias; identificarte en los programas de relacionamiento mantenidos por la Zircosil, para atención personalizada y ágil.



Durante y después de la visita/ utilización de nuestro *sitio web*

Realizar acciones de marketing y publicidad, a partir del análisis de los cuales de nuestros productos te puedan interesar; **ofrecer** contenidos y/o servicios personalizados de acuerdo con tu perfil y tus características; **personalizar** tu experiencia mientras usas nuestro sitio; y **mantener** y, en algunos casos (lee la sesión “con quien compartimos tus datos”) **compartir**, datos analíticos y estadísticos sobre las visitas y las características de los visitantes de nuestro sitio para que sean calificados y acompañados los resultados de nuestra interacción contigo.

Además de las finalidades arriba especificadas, nos gustaría informarte que tratamos tus datos personales según las siguientes bases legales de la LGPD:

- a. **Interés legítimo** - cuando concluimos que hay significativo interés para el tratamiento de tus datos personales para el desarrollo de nuestras actividades, desde que ese tratamiento genere algún tipo de **beneficio** para ti o si acaso ya hayas interactuado con nosotros en otro momento.
- b. **Consentimiento** - cuando autorizas expresamente, de manera libre y espontánea, que tus datos sean tratados para un propósito específico y claramente informada en el momento de la recogida del consentimiento; cabe recordarte que es posible retirar el consentimiento cuando y siempre juzgues necesario.
- c. **Cumplimiento de la obligación legal** - cuando tratamos tus datos porque la Ley nos obliga;
- d. **Ejecución de contratos** - cuando nosotros mantenemos algún tipo de contrato contigo.

¿Cuánto tiempo almacenamos tus datos personales?

Almacenamos tus datos personales hasta que se logre el propósito (información en el artículo arriba) para el que fueron recopilados. Una vez que se logra el propósito, se eliminan los datos personales. No obstante, en cualquier momento puedes solicitar la supresión de los datos personales, especialmente en los casos en los que a) decidas revocar el consentimiento que nos has brindado; b) consideras que se tratan datos personales innecesarios o excesivos; c) Consideras que no hemos cumplido con las disposiciones de la LGPD.

Siempre que solicite la eliminación de datos personales, haremos todo lo posible para cumplir con tu solicitud. Sin embargo, en algunas circunstancias, los datos personales no se eliminarán, especialmente en los casos en que los datos personales son tratados porque la ley nos obliga a hacerlo (por ejemplo, si solicitas la eliminación de la dirección IP dentro de los 6 meses posteriores a la visita a nuestro sitio web, no podremos eliminarlo porque la Ley nos obliga a almacenarlo durante 6 meses).



¿Qué medidas utilizamos para garantizar la seguridad de tus datos personales?

Entendemos que desde el momento en que recogemos tus datos personales, somos los únicos responsables de tratarlos y almacenarlos según estrictos protocolos de **seguridad cibernética**. Las acciones que tomamos para mantener tus datos seguros incluyen: a) protección contra el acceso no autorizado; b) acceso restringido solo a empleados, proveedores y socios que realmente necesitan acceder a ellos por las funciones que desempeñan; c) requisito contractual de que todos nuestros empleados, proveedores y socios tengan el conocimiento y el nivel adecuado de protección de datos y actúen de acuerdo con la LGPD; d) Programa de privacidad de la información; e) controles de seguridad frecuentes (incluidas pruebas contra intrusiones de piratas informáticos) en nuestros sistemas de almacenamiento interno; f) medidas técnicas complementarias y controles de seguridad automatizados, basados en las mejores prácticas de seguridad de la información, siguiendo los estándares ISO27001 / 27701, NIST y OWASP

¿Con quién compartimos tus datos personales?

No compartimos tus datos personales,

.

Si deseas obtener más información sobre compartir sus datos personales, asegúrate de contactarnos - privacidade@zircosil.com.br

¿Tus datos personales son transferidos para otros países?

Realizamos una transferencia internacional de tus datos personales solo cuando contratamos a terceros para que tengan determinados datos almacenados y, específicamente, cuando estos terceros mantienen servidores en otros países. Requerimos **contractualmente** que estos terceros adopten estándares **adecuados** para garantizar la seguridad física y cibernética de tus datos personales y tu privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

En cumplimiento de lo establecido en la LGPD, en cualquier momento puede solicitar que se cumplan los derechos a continuación, simplemente enviando un correo electrónico a: privacidade@zircosil.com.br o accedas la pestaña **"Contáctenos"** del sitio



- a. Confirmación de si procesamos o no tus datos personales;
- b. Acceso a tus datos personales, si los procesamos nosotros;
- c. Corrección de datos personales incompletos, desactualizados o inexactos;
- d. Bloquear, anonimizar o eliminar datos personales que sean innecesarios o que consideres tratados de forma irregular;
- e. Portabilidad de sus datos personales, cuando corresponda;
- f. Eliminación de datos personales, aunque hayan sido tratados con regularidad;
- g. Información sobre el intercambio de tus datos con otras empresas o entidades / órganos públicos;
- h. Información sobre las consecuencias de no consentir a un determinado tratamiento de datos personales (ejemplo: cuando no aceptas nuestra configuración de cookies, tienes derecho a saber cuáles son las consecuencias de no aceptarlo);
- i. Revocación de consentimiento;
- j. Oposición a cualquier tratamiento de datos que consideres irregular.

¿Qué esperamos de ti?

Además de las acciones que ponemos en marcha en nuestros controles internos, para proteger tus datos personales, es crucial que también los mantengas en seguridad. Te recomendamos que no compartas o mantengas en ambientes públicos (ordenadores compartidos, redes WIFI públicas y gratuitas en centros comerciales, aeropuertos o cafés, por ejemplo, ambientes donde la seguridad cibernética ya no es adecuada) el **ID/usuario** o la **clave** que registraste en el sitio web. Recomendamos que no elijas la opción de recordarte el ID para iniciar sesión o la clave durante la navegación en el sitio o el uso de las aplicaciones y también que verifiques si te has cerrado la sesión correctamente cuando ya no estés utilizando sus funcionalidades, especialmente si tu equipo informático es compartido o si lo has accedido a partir de un equipo público.

Cabe añadir que no debes introducir los datos personales de naturaleza delicada en los campos de texto mientras usas nuestro sitio, ya que ninguna de las funcionalidades de este ambiente impone la inserción de tales datos.

También esperamos que comprendas esta Política y que, si tienes alguna contribución, nos envíes un correo electrónico: privacidade@zircosil.com.br

Cómo contactarnos

Ya lo hemos informado en los artículos arriba, pero no nos cuesta nada repetirlo: tú puedes contactarnos a cualquier momento para:

- solicitar informaciones
- atención a tus derechos
- recomendar sugerencias



Basta enviar e-mail para privacidade@zircosil.com.br

Actualizaciones de esta Política

Tú eres nuestro invitado para, periódicamente, visitar esta Política ya que podrá alterarse para mejorar la relación que tenemos contigo y perfeccionar las medidas que ponemos en marcha para mantener tus datos seguros y tus derechos atendidos